



**ID: 1994261\_SV**

**Istruzione:** Diploma di Perito Industriale Capo-tecnico Informatico

**Lingue:** italiano madrelingua, Inglese B2

**Città:** Roma

**Disponibilità:** Remote

**MAIN SKILLS:** Linux, Nagios, openNms, Grafana, Prometheus, JIRA, Slack, Ansible, OpenShift, Nagios, CheckMK, Apache - Tomcat, Liferay, Varnish, SOLR, JBoss, WLS, TIBCO, Openvas - GMV-11, ZAP, Wireshark, Telegraf (stack TIG), Docker, Kubernetes, WSO2, AWS, Zabbix5, Stack Elasticsearch (ELK), Dynatrace, Axway solutions (Decision Insight (ADI), API Gateway, MFT, CFT e ST), VMWare vSphere 6, VirtualBox, Wireshark

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### 2019-ongoing Sistemista di Presidio Cloud

Gestione Applicativa per ENEL (AM) - Energy Principali attività seguite durante la commessa: Gestione applicativa dei portali di ENEL. Installazione e configurazione applicativi terze parti. Presidio H24 sistemistico e applicativo in ambiente di Esercizio, Collaudo, Sviluppo e Prestazionale Redazione e applicazione di procedure di Disaster Recovery (DR) Gestione e manutenzione di progetti in "Platform" (PaaS o SaaS) con Kubernetes / Docker / WSO2 Installazione, configurazione e manutenzione sistemi di monitoraggio tramite Nagios, Grafana, Prometheus, Zabbix, bash script e/o watchdog script in bash, su piattaforma cloud.

Gestione console AWS e/o Azure, per installazione, configurazione e manutenzione macchine Linux e/o Windows Progettazione e realizzazione di una "Control ROOM" con prodotti open source su piattaforma cloud AWS Vulnerability assessment e penetration test sul parco macchine gestito, con OpenVas 9 o GMV 11 e ZAP.

Aggiornamento SO e patching applicativo, sia Windows che Linux.

Progettazione e realizzazione di una “Control ROOM OPEN PORTAL” per Italia e Spagna, con dashboard personalizzate sul sistema di monitoraggio Dynatrace, utilizzando metriche adhoc e standard. Redazione manuali e/o procedure sia interne che per “Control room”

- da Gennaio 2022 al presente Gestione Applicativa per TERNA (AM) - Energy Principali attività seguite durante la commessa: Gestione applicativa dei portali di Terna. Installazione e configurazione applicativi terze parti.

Presidio H8 sistemistico e applicativo in ambiente di Esercizio, Collaudo e Sviluppo Redazione e applicazione di procedure di Disaster Recovery (DR) Gestione e manutenzione di progetti in “Platform” (PaaS o SaaS) con Kubernetes / Docker / WSO2 / OpenShift Distribuzione applicazioni/patch tramite Ansible (playbook). Configurazione e manutenzione sistemi di monitoraggio tramite CheckMK, bash script e/o watchdog script in bash, su piattaforma cloud.

**Piattaforme e/o Sistemi utilizzati:** Linux: Grafana, Prometheus, JIRA, Slack, Ansible, OpenShift, Nagios, CheckMK, Apache - Tomcat, Liferay, Varnish, SOLR, JBoss, WLS, TIBCO, Openvas - GMV-11, ZAP, Wireshark, Telegraf (stack TIG), Docker, Kubernetes, WSO2, AWS, Zabbix5, Stack Elasticsearch (ELK), Dynatrace, Axway solutions (Decison Insight (ADI), API Gateway, MFT, CFT e ST) Microsoft: Windows Server 2003/08/12/16, Active directory, GPO, VMWare vSphere 6, Windows XP/7/8/10, DNS, DHCP

- da Aprile 2021 al presente PM per ENEL – Energy Gestione della commessa, senza la parte economica. Gestione del gruppo di lavoro, dei rapporti con il cliente ed i fornitori terzi. Supporto al team sulla ideazione, sviluppo e lancio di nuovi prodotti utili al cliente. Gestione tempestiva delle criticità ed opportunità legate al “day by day” Partecipazione SAL interni ed esterni, per SLA e KPI.

### **12/2017-09/2019 Sistemista di Presidio Cloud & On-premises**

Gestione Applicativa per Pubblica amministrazione Principali attività seguite durante la commessa: Gestione applicativa dei portali della regione Puglia, Lazio e Campania. Aggiornamento e manutenzione server Linux. Installazione e configurazione applicativi terze parti Analisi e risoluzione su problematiche su ambienti operativi Linux Presidio sistemistico e applicativo in ambiente di Esercizio e Collaudo. Installazione, configurazione e manutenzione sistemi di monitoraggio tramite Nagios, OpenNms, bash script e/o watchdog script in bash. Vulnerability assessment e penetration test sul parco macchine gestito. Aggiornamento SO e patching applicativo, anche con tool automatici (Ansible) Alfa test per implementazione stack elasticsearch (elk), docker e kubernetes e del Sistema di monitoraggio per microservizi Prometheus Presidio H24 applicativo e sistemistico su parco macchine gestito, con relativi interventi in reperibilità Gestione console VMWare vSphere, per installazione, configurazione e manutenzione macchine Linux e/o Windows

▪ presso Telecom Italia Principali attività seguite durante la commessa: Microsoft Amministrazione e gestione Microsoft Systems Management Server (SCCM) di Telecom Italia. Creazione e distribuzione pacchetti applicativi e/o sistemi operativi. Creazione e distribuzione pacchetti di KIT per nuove ws. Supporto ai tecnici TIM su problematiche hardware e software. Piattaforme e/o **Sistemi utilizzati:** Linux: Nagios, openNms, Apache - Tomcat, Liferay, Varnish, SOLR, Jboss, Prometheus, Openvas, ZAP, Wireshark, Docker, Kubernetes Microsoft: Windows Server 2003/08/12/16, Active directory, GPO, Windows XP/7/8/10, Azure, VMWare vSphere 6, DNS, DHCP, SCCM 2012

### **01/2017-11/2017 Sistemista di Presidio (Server e Rete) On-premises**

Jnet per Leonardo Company presso Presidenza del Consiglio dei ministri Principali attività seguite durante la commessa: Microsoft Amministrazione e gestione Sistemi Operativi: installazione, configurazione, personalizzazione e gestione dei sistemi operativi Microsoft Server (2003/08/12 e 2016).

Gestione e manutenzione Exchange 2010, AD, DHCP, DNS, DC, WSUS e FileServer. Backup e restore cassette postali o cartelle, tramite tool Dell EMC. Analisi di carico e delle prestazioni dei sistemi e delle applicazioni.

Gestione e manutenzione della console AV Kaspersky Endpoit Security Installazione e alfa-test per la piattaforma di monitoraggio PRTG (monitoraggio sistemi). Linux Gestione server RedHat/CentOs, utilizzo bash script e/o watchdog script in bash. Alfa-test per la piattaforma OTRS (gestione ticket). Gestione e manutenzione piattaforma Nagios (monitoraggio sistemi). Sicurezza Gestione firewall CheckPoint (r77.30) per rotte, vpn ed etc.

Gestione console VMWare vSphere, per installazione, configurazione e manutenzione macchine Linux e/o Windows Supporto ai dipendenti del Ministero su problematiche hardware e software.

**Piattaforme e/o Sistemi utilizzati:** Microsoft: Windows Server 2003/08/12/16, Active directory, GPO, Windows XP/7/8/10, DNS, DHCP, WSUS, VMWare vSphere 6, VirtualBox, Wireshark, Linux Centos distro, Checkpoint Dashboard (r77.30), LanDesk, Kaspersky ES, EMC, MySql Workbench

### **04/2012-12/2016 Sistemista di Presidio (Server e Rete) On-premises**

Sistemista di Presidio (Server e Rete) On-premises Supporto ai dipendenti ADR su problematiche hardware e software, a seguito di apertura ticket tramite call center dedicato, utilizzando vari canali (telefono, onsite, da remoto o via e-mail).

Check list giornaliera per verifica sistemi Windows con utilizzo script, reportistica su andamento traffico web e superamento soglie. Gestione e manutenzione del sistema di monitoraggio Nagios e Nagvis per il controllo e verifica funzionamento sistemi server dell'aeroporto; Gestione e manutenzione dell'autodiscovery dei sistemi CISCO, UNIX o Windows, sulla piattaforma Nagios, in funzione dell'aggiunta di nuovi apparati, modifiche, disattivazione temporanea o dismissioni. Gestione dei fermi programmati, tramite informativa a tutti i livelli di esclation. Supporto al rilascio

delle nuove release dei software, individuando eventuali bug. Supporto per reset porte sw e/o cambi di vlan. Turnazione 24/7 con reperibilità.

Gestione ticket – Analisi dati Gestione e verifica dell'andamento del presidio tramite estrazione e analisi dei ticket di assistenza dalla piattaforma Remedy, verifica giornaliera del lavoro svolto rispetto ai tempi di SLA. Gestione ed analisi KPI. Creazione e gestione reportistica aziendale interna utilizzando tabelle pivot Excel. Interfaccia per il cliente (ADR) e punto di escalation.

**Piattaforme e/o Sistemi utilizzati:** Microsoft (Windows Server 2000/03/08, Active directory, GPO, Windows XP/7/8/10), Sophos (Central), DNS, DHCP, WSUS, Sap, Oracle, BMC Remedy e Marimba, VMWare vSphere 6 e Airwatch, VirtualBox, Wireshark, Linux Centos distro, Checkpoint (r77.30), Dameware, Switch e Router Cisco, Prime.

## COMPETENZE TECNICHE

**Linux:** Nagios, openNms , Grafana, Prometheus, JIRA, Slack, Ansible, OpenShift, Nagios, CheckMK, Apache - Tomcat, Liferay, Varnish, SOLR, JBoss, WLS, TIBCO, Openvas - GMV-11, ZAP, Wireshark, Telegraf (stack TIG), Docker, Kubernetes, WSO2, AWS, Zabbix5, Stack Elasticsearch (ELK), Dynatrace, Axway solutions (Decison Insight (ADI), API Gateway, MFT, CFT e ST)

**Microsoft:** (Windows Server 2000/03/08, Active directory, GPO, Windows XP/7/8/10), Sophos (Central), DNS, DHCP, WSUS, Sap, Oracle, BMC Remedy e Marimba, VMWare vSphere 6 e Airwatch, VirtualBox, Wireshark, Linux Centos distro, Checkpoint (r77.30), Dameware, Switch e Router Cisco, Prime. Checkpoint Dashboard (r77.30), LanDesk, Kaspersky ES, EMC, MySql Workbench,

## CERTIFICAZIONI

2021 Nagios Certified Professional <http://www.nagios.com/verify/certification> Professional ID: 77IA4C Cisco CCNA <http://www.cisco.com/go/verifycertificate> Certificate Verification No.: LLKM2SMHECR4QK95 <https://www.credly.com/go/dhoGH818yfgrDaiY4nmNvQ>

2005 WINDOWS XP – MCDST Microsoft Certified Desktop Support Technician (70-271 & 70-272)

## FORMAZIONE

Diploma di Perito Industriale Capo-tecnico Informatico