



ID: 7526426_MG

Istruzione: Dottorato in Business Information Systems

Lingue: italiano madrelingua, Inglese (C2), Spagnolo (C1), Tedesco (B1)

Città: Pavia

Disponibilità: Remoto, Milano

MAIN SKILLS: Kanban, Scrum, Jira, Confluence, Google Suite, Trello, design thinking, user experience design, Sharepoint, project charter, project scope, WBS, budget, gestione cliente, stakeholder management, tempi-modi

ESPERIENZE LAVORATIVE

2020-06/2024 Project Manager

Ricercatrice Associata presso il Dipartimento di Business Information Systems (Germania)

Progetto volto all'erogazione e analisi di servizi infrastrutturali per la ricerca in collaborazione con il dipartimento IT. Il ruolo ha compreso tre aree:

1) valutare le esigenze e le problematiche infrastrutturali dei 14 progetti coinvolti e fungere da collegamento chiave con il dipartimento IT;

2) condurre una ricerca empirica sulle sfide riguardanti il Research Data Management (RDM);

3) sviluppare requisiti sociotecnici per soluzioni IT volte a facilitare le pratiche di RDM (es.: cura, archiviazione e condivisione dati).

- **Metodologie:** Ho applicato metodologie come il Design Thinking, l'User Experience Design e il Practice-Based Computing per comprendere le sfide della gestione dei dati di ricerca in contesti collaborativi.

- **Valutazione infrastrutturale:** Ho valutato le esigenze infrastrutturali di 14 progetti diversi, e proposto soluzioni per garantire integrazione e collaborazione tra progetti multidisciplinari.

- **Sviluppo requisiti IT:** Ho sviluppato requisiti tecnici e contribuito alla progettazione di soluzioni informatiche per la cura, l'archiviazione e la condivisione dei dati, migliorando le pratiche di RDM per oltre 60 ricercatori.

- **Coordinamento del team e risoluzione dei conflitti:** Ho organizzato e facilitato le riunioni di team per l'intero dipartimento di Business Information Systems, composto da oltre 40 dipendenti, riducendo in modo significativo i conflitti e i silos tra progetti.

03/18 – 10/19 Working Group Leader

Programma Europeo European Cost-Action “From Sharing to Caring”

Ho esaminato le implicazioni sociotecniche delle iniziative di sharing economy in Europa, mappando le piattaforme, le politiche e le soluzioni informatiche chiave.

- **Gestione del team:** Ho supervisionato un team eterogeneo di 15 membri distribuiti in 6 Paesi e fusi orari, gestito l'agenda e le note delle riunioni e assicurato un coordinamento e una comunicazione efficaci utilizzando e-mail, Trello e Google Suite.
- **Collaborazione e coordinamento:** Ho redatto le documentazioni del progetto, fornito aggiornamenti costanti al Comitato direttivo attraverso presentazioni in Power Point e gestito la rendicontazione finanziaria in Excel.
- **Progettazione e facilitazione di workshops:** Ho sviluppato e facilitato workshops utilizzando i metodi del design thinking per mappare e analizzare le dimensioni economiche e sociotecniche delle iniziative europee di sharing economy.

06/18 – 09/22 Agile Project Manager e Conceptual Designer

University of Siegen (DE) - Collaborative Research Centre “Media of Cooperation”

Ho guidato con metodologie Agile un team multidisciplinare di 11 membri (composto da sviluppatori, UX designers e system managers) per personalizzare una piattaforma social media (Humhub) e implementare tre moduli per la cura, l'archiviazione e la condivisione dei dati ispirati a principi del data storytelling.

- **Metodologie e strumenti agili:** ho implementato metodologie agili (Scrum e Kanban) e utilizzato software (Jira e Confluence) per ottimizzare i flussi di lavoro del progetto che hanno migliorato la collaborazione del team e garantito il successo delle attività di sviluppo software.
- **Ricerca e analisi degli requisiti:** Ho condotto e analizzato oltre 20 interviste qualitative, 15 test di usabilità, 3 sondaggi quantitativi e 4 focus group per raccogliere e definire i requisiti del prodotto e degli utenti.
- **Progettazione concettuale innovativa:** Ho progettato 3 soluzioni e flussi di lavoro innovativi per la cura e la condivisione dei dati, ispirati ai principi del data storytelling, per migliorare l'usabilità e la funzionalità della piattaforma.
- **Marketing strategico e crescita degli utenti:** Ho diretto le iniziative di marketing strategico per la piattaforma di social media personalizzata attraverso presentazioni pubbliche mirate e sforzi di sensibilizzazione, ottenendo una rapida crescita degli utenti da 0 a 600 nel giro di due mesi ed espandendosi a oltre 2000 utenti attuali.

1/19 – 12/23 Project Coordinator e Team Leader

University of Siegen (DE) - Collaborative Research Centre “Media of Cooperation”

Promozione come coordinatrice e team leader del progetto di servizi infrastrutturali con dirette responsabilità di supervisione delle tappe del progetto, gestione del team, del budget e della consegna dei risultati in tempi definiti. Sotto la mia supervisione il progetto ha ricevuto una menzione d'onore in fase di valutazione a dicembre 2020.

- **Comunicazione e gestione degli stakeholder:** Ho gestito gli aggiornamenti del progetto utilizzando Google Suite, Trello e Sharepoint, e negoziato questioni con gli stakeholders d'interesse (ad esempio: dipartimento IT, dirigenti, sviluppatori, partner esterni), ho redatto rapporti di documentazione (project charter, project scope, WBS, budget etc.) e organizzato incontri regolari con gli stakeholders.
- **Coordinamento del team:** Ho coordinato le riunioni settimanali e mensili del team, gli sprint di progettazione e assistito un team di 6 sviluppatori nella personalizzazione di strumenti open-source per la gestione dei dati di ricerca (RDM).

Strumenti principali: RDMO per la creazione dei piani di gestione dei dati; D-Space per l'archiviazione dei dati; Humhub per la collaborazione e la condivisione degli output di ricerca.

- **Coordinamento e facilitazione di eventi:** Ho facilitato e coordinato un format chiamato "Research Tech Lab" che ha riunito ricercatori, esperti di RDM e sviluppatori per personalizzare e testare le nostre soluzioni IT e condividere best practices con strumenti software e metodologie.

FORMAZIONE

2023 Dottorato in Business Information Systems (Germania) 110/110 lode

2016 Master II Livello in Smart Community Design and Management, dipartimento di Informatica

2015 Laurea Specialistica in Gestione delle Organizzazioni e del Territorio 110/110 lode

2010 Programma Erasmus (9 mesi)

2011 Laurea Triennale in Architecture 110/110 lode