



ID: 1967840_YC

Istruzione: Diploma Tecnico delle Industrie Elettriche ed Elettroniche

Lingue: Italiano madrelingua, Inglese (B2), Spagnolo (B2)

Città: Torino

Disponibilità: Remoto, Torino

MAIN SKILLS: Analisi, Sviluppo ed Esecuzione Use and Test Case, Java, Lotus Script, ABAP, HTML5, RAD, Eclipse, Spring, Selenium, Testng, Junit, restfull services, agile,waterfull, scrum, testing tools

Persona dinamica ed intraprendente con ottime capacità relazionali. Parla 2 lingue ed ha approfondite conoscenze informatiche. Ha ricoperto ruoli di Help Desk, Programmatore, Tester ed Analista. In fase di reskilling nel mondo del testing (Testing Automation Academy in corso) e alla ricerca di una nuova sfida lavorativa.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

01/2024 - Oggi QA Test specialist

- Test di App Mobile per IoT (Android e iOS)
- Pianificazione e progettazione di casi di test
- Esecuzione dei test
- Segnalazione dei risultati dell'esecuzione
- Test di regressione
- Monitoraggio e gestione bugs con Jira/Confluence

04/2020-09/2020 Web Designer -Freelance

- Installazione di Wordpress e WooCommerce.
- Creazione di pagine personalizzate
- Configurazione di tutte le funzioni di pagamento, spedizione e contatto.

01/2016-07/2018 Support Service e-Commerce

Ambito di lavoro: Progetto AMS (Application Maintenance Service) del sito www.mediaworld.it realizzato con il pacchetto e-commerce IBM WebSphere Commerce Suite. Le mie funzioni, all'interno del team di Support erano:

- Gestione ticket aperti in HDA (HepI Desk Advanced - strumento di emissione ticket)
- Gestione e pianificazione degli incontri con il cliente per informarlo sullo stato avanzamento lavori in Metodologia Agile supportata dell'uso di Basecamp che agevolava la comunicazione tra cliente, support, sviluppo e test.
- Raccolta dei requisiti per lo sviluppo di nuove funzionalità (evolutive).
- Gestione degli incident all'interno del Progetto.
- Supervisione degli ordini in "Focus" sulla Suite e-Commerce.
- Problem Determination (tramite Debug o query SQL nel database) da e verso i sistemi legacy.
- Produzione di Test Case (No Regression Test) per garantire il QA delle evolutive e BugFix.

01/2015-12/2015 Help Desk SAP

Ambito di lavoro: Progetto AMS (Application Maintenance Service) per Cliente ENI Versalis principalmente per moduli SAP MM e SD. Le mie funzioni, all'interno del team AMS erano:

- Gestione ticket aperti in SM9 (Service Manager - ticket tool),
- Chiamate ai clienti per la gestione/risoluzione degli incident.
- Monitoraggio di iDoc da/verso i sistemi legacy.
- Analisi per lo sviluppo di piccoli progetti.
- Analisi correttiva/evolutiva
- No regression tests

12/2012-12/2014 Programmatore JAVA e AM

La mia attività ha riguardato lo sviluppo completo delle funzioni assegnate dall'inizio (JSF) al database (Oracle). Il mio lavoro è partito dalla costruzione della pagina web di front-end, proseguendo con lo sviluppo delle diverse classi java, per finire con la costruzione delle query per l'estrazione, l'inserimento e la modifica dei dati su DB. A conclusione dello sviluppo mi sono dedicato alla manutenzione del software (AMS)

Framework utilizzato: Primefaces.

DB Framework MyBatis.

Console di sviluppo RAD 9.0.

Server delle applicazioni WebSphere 8.0

09/2010-09/2012 QA TESTER

Le mie funzioni, all'interno del team IBM di TEST FACTORY erano:

- Analisi delle funzionalità e progettazione di piani e casi di test
- Esecuzione dei test
- Caricamento degli script nello strumento di monitoring (Testlink)
- Query SQL per il corretto caricamento dei dati nel DB
- Apertura degli Incident in Bugzilla.
- No regression tests
- Follow-up degli incident per garantire un elevato QA della release del software in conformità con gli SLA (Service Level Agreement).

03/2007-08/2009 SAP Analyst

Ambito di lavoro: il progetto prevedeva la sostituzione del vecchio middleware con quello di SAP (XI). Tale progetto, per Fiat Polonia, prevedeva lo sviluppo in India e l'AMS in Italia. Con il ruolo di analista funzionale mi sono occupato del Customizing SAP, del monitoraggio dello sviluppo nei moduli MM e SD e della fase di Test. La conoscenza del linguaggio di programmazione ABAP4 mi ha permesso di eseguire il debug del codice per risolvere problemi, testare le nuove implementazioni sviluppate dai programmatori, soprattutto nella fase finale del progetto. Mi occupavo di gestire il team di programmatori in India, pianificando il rilascio delle nuove interfacce nelle attività di produzione. Ho sviluppato analisi e modifiche funzionali delle nuove implementazioni.

05/2001-06/2006 Programmatore – Help Desk 2

Il mio ruolo all'interno del team è stato suddiviso in due parti:

- Attività di Sviluppo. Tale attività si è basata principalmente sullo sviluppo delle evolutive in linguaggio Lotus Notes attraverso la stessa console di sviluppo (Designer), integrando le implementazioni in un'architettura applicativa multilivello (mainframe, legacy e interfaccia grafica).
- Attività di HD2. Tale attività consiste in: problem determination degli errori dell'applicazione nell'interfaccia Lotus Notes/Db, attività di debug per identificare l'errore, correzione degli incident, ricerca e correzione puntuale o massiva dei dati a DB tramite query SQL , pianificazione dei test, test di non regressione, reporting dei risultati di esecuzione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 09/2023 – 12/23: Academy Java – Tester Automation

Percorso di studio incentrato sulla comprensione dei principali concetti di base di Java, Database Relazionali, Ingegneria del Software, Algoritmi di programmazione e sulle best practice per lo sviluppo di applicazioni Backend ed in ambito di testing Automation. Oltre alla parte di formazione teorica, il corso prevede la partecipazione ad un progetto formativo basato sulla realizzazione lato backend di applicazioni web tramite l'utilizzo di Java, MySql e Git. Molte esercitazioni pratiche, divisione e organizzazione in lavoro di gruppo.

- Ingegneria Informatica (Non terminato)
- Diploma Tecnico delle Industrie Elettriche ed Elettroniche