



ID: 873006_CM

Istruzione: Diploma di Perito Elettronico

Lingue: Italiano, Inglese (B1)

Città: Milano

Disponibilità: Milano, Remote

MAIN SKILLS: MDM Intune (endpoint Manager), Maas360, MobileIron, Apple Business Manager, Samsung Knox, SCCM, Thinman, Citrix Studio, Citrix Director, Microsoft 365, AD On Prem, Microsoft Entra ID, ServiceNow, GLPI, Damware, TeamViewer, AnyDesk, RDP, VMware, Hyper-V, Windows Server (dal 2012), Windows Client (dal Windows 7), iOS, Android, Mac, Linux (base).

ESPERIENZE PROFESSIONALI

10/2022 – In corso > Technical Specialist

Le principali mansioni che il candidato sta svolgendo riguardano:

- Attività di migrazione e implementazione del Modern Workplace per i clienti
- Progetti di migrazione infrastrutturale (Dominio a Dominio, Dominio a Tenant)
- Migrazione posta da Server Exchange a Exchange Online
- Implementazione infrastrutturale (ibrido “On Prem – Cloud” e “Cloud only” con Microsoft 365)
- Implementazione MDM Endpoint Manager
- Aggiornamento infrastrutturale per aziende clienti.

07/2020 – 05/2022 > Service Desk Specialist

Il candidato, nel ruolo di Service Desk Specialist, si è occupato di:

- Gestione e risoluzione di attività e incident tramite ServiceNow
- Amministrazione di AD on Prem e AzureAD
- Gestione e creazione di policy e profili con Intune
- Supporto remoto e onsite per dispositivi mobili
- Creazione di reportistica e Knowledge Base
- Progetti di migrazione e gestione MDM.

11/2017 – 07/2020 > Technical Agent - I° livello

Il candidato si è occupato di diverse mansioni, quali:

- Configurazione di computer, periferiche, software, telefoni ed installazioni necessari al lavoro dei team interni all'azienda e alle strutture site in tutta Italia
- Gestione MDM Maas 360 per dispositivi mobile (Android e iOS), Roll Out dei PC e thin client

- Setup delle postazioni di lavoro
- Gestione e creazione account utenti aziendali e di fornitori tramite AD on prem
- Ripristino backup di file danneggiati o cancellati con VEEAM
- Supporto sia onsite che da remoto degli utenti interni e esterni all'azienda
- Gestione diretta ed escalation dei ticket.